

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Chers Clients,

C'est un plaisir pour nous de pouvoir vous accueillir au Bivius lors cette visite au Grand-Duché de Luxembourg.

Le Grand-Duché de Luxembourg est historiquement un pays très convoité et les multiples occupations étrangères en ont influencé et enrichi sa culture. Aujourd'hui le pays demeure très cosmopolite bien qu'il ait su garder sa propre identité et une dimension humaine.

Au Bivius, nous nous efforçons d'animer cette dimension humaine par un service personnalisé qui soit à la fois chaleureux et décontracté bien que professionnel. Malgré la petite taille de notre établissement, nous bénéficions d'une diversité incroyable regroupant plus de 12 nationalités de 4 continents différents au sein de l'équipe.

Nous sommes bien sûr à votre écoute afin de rendre votre séjour aussi paisible que possible.

Toute l'équipe se joint à nous pour vous remercier d'avoir choisi notre établissement.

Meilleures salutations,

A. & L. Pierucci & l'équipe

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Réception

La réception est ouverte de 7:00 à 22:00 heures.

La clé électronique permet d'accéder à l'établissement par la porte « HÔTEL » après la fermeture de la réception, ainsi qu'à votre chambre.

Enregistrement (anticipé) / Check-In (early Check-In)

La loi nous impose de procéder à votre enregistrement (check-in) avec un passeport ou une carte d'identité valide.

Le Check-In est garanti à partir de 15:00 jusqu'à 22:00 heures. Il est possible d'anticiper votre enregistrement/check-in selon les disponibilités. Si vous souhaitez garantir l'accès à votre chambre avant 15:00 heures, il est recommandé de réserver la nuit précédente.

Occupation des chambres

Nos chambres peuvent être occupées par 2 personnes au maximum. Les chambres supérieures peuvent accueillir une troisième personne moyennant un supplément. Les enfants qui n'ont pas encore fêté leur 6ème anniversaire logent gratuitement s'ils partagent la literie existante.

Check-Out (Late) / Départ (Tardif)

La chambre doit être libérée (check-out) pour 11:00 heures au plus tard. Pour un départ tardif (late check-out) nous vous prions de vous adresser à la réception afin de vous présenter les solutions disponibles.

Express Check-Out / Départ Express

Vous ne souhaitez pas passer par la réception avant votre départ? Demandez le formulaire auprès de la réception pour bénéficier d'un express check-out.

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Taxes de séjour et TVA

Les taxes de séjour à hauteur de 3% sont incluses dans le prix de votre chambre. La TVA sur la nourriture et les boissons non alcoolisées est de 3%, les boissons alcoolisées et autres services sont soumis à une TVA de 17%.

Interdiction de Fumer



En application de la loi en vigueur, toutes nos chambres sont non-fumeur. Dans le cas où cette interdiction ne serait pas respectée, nous serions contraints de vous facturer 150€ pour le nettoyage spécial occasionné.

Les détecteurs de fumée dans nos chambres sont sensibles afin de garantir votre sécurité et pourraient déclencher l'alarme incendie. Tenez compte qu'une fausse alerte incendie peut porter à des poursuites juridiques.

Services médicaux / Urgences

Deux hôpitaux assurent la garde 24h/24h pour le centre de Luxembourg : le C.H.L. (Centre Hospitalier de Luxembourg) et l'Hôpital du Kirchberg. Afin de vérifier l'hôpital qui assure la garde, veuillez consulter la page: <http://sos.luxweb.lu/fr/hopitaux-de-garde>

Pour toute urgence, vous pouvez appeler les numéros **112** ou **113**.

Si vous souhaitez la visite d'un médecin, merci de contacter la réception.



Services à la Clientèle

Nous nous tenons à votre complète disposition pour toute assistance afin de faciliter votre séjour. Nous pouvons notamment vous donner des conseils pour découvrir la ville, vous guider quant aux transports publics ou vous aider à effectuer vos réservations de taxi, de restaurant ou pour toute autre activité.

Si vous souhaitez faire imprimer votre carte d'embarquement, envoyez-la nous simplement par mail sur info@bivius.lu

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Service de Chambre / Housekeeping

Le service de chambre est effectué entre 9:00 heures et 15:00.

Si vous souhaitez que le service de votre chambre soit effectué à une heure particulière, merci d'en informer la réception: nous ferons notre possible afin d'exhausser vos vœux.

Les draps ne sont pas changés quotidiennement, néanmoins si tel est votre souhait, merci d'en informer la réception.

Pour ne pas être dérangé, vous pouvez bloquer l'accès à votre chambre en tournant la serrure de votre porte. Merci de noter que pour des raisons de sécurité, la direction s'autorise l'accès à votre chambre à tout moment.

Service de Blanchisserie

Le service de blanchisserie est assuré par notre partenaire KLIN. Différentes options de service sont disponibles selon vos besoins. Le linge peut être déposé à la réception et vous sera retourné dans votre chambre. Vous pouvez procéder directement à votre demande sur www.klin.lu.

Fer et table à repasser

Des fers et des tables à repasser sont à votre disposition, veuillez en informer la réception si vous souhaitez en profiter.

Service de Bagagerie

Besoin d'aide pour descendre vos bagages? Appeler le 1 (réception), nous nous en chargeons.

Pour consigner vos bagages avant ou après l'occupation de votre chambre, merci d'en informer la réception qui vous proposera plusieurs alternatives disponibles.

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Produits divers

Une petite vitrine avec des produits de première nécessité et souvenirs est disponible à la réception.

Internet / WiFi

L'accès à internet par WiFi vous est offert, aussi bien dans les espaces publics que dans la chambre. Pour se connecter, il faut choisir le réseau correspondant à l'étage et s'identifier avec le mot de passe **BIVIVS.LU**

Sélection du réseau: **Bivius 0** : Lobby/Restaurant * **Bivius 1** : 1er étage * **Bivius 2** : 2ème étage

Téléphone

Nos chambres sont dotées de téléphones sans fils. Afin d'activer la ligne extérieure veuillez-vous adresser à la réception qui vous fournira des informations détaillées.

Pour appeler la réception, composez le **1**. Pour appeler une autre chambre, composez le numéro de chambre.

USB

Une prise USB est disponible sous les lampes de chevet pour charger vos équipements électroniques.

Réveil

Appelez le **1** pour la réception qui peut programmer un réveil automatique à votre convenance.

Service Photocopies / Scanner

La réception peut vous assister afin de scanner ou photocopier vos documents.

Journaux et Magazines

Une sélection de journaux nationaux et de magazines est disponible dans le lobby. Nous proposons aussi l'accès aux quotidiens sous forme digitale.

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Electricité / Adaptateurs

L'électricité des prises de courant à Luxembourg est de 220 volts. Des adaptateurs sont mis à disposition de notre clientèle contre une caution. Afin d'éviter tout frais, veuillez les remettre à la réception lors de votre départ.

Merci de noter que pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit d'utiliser des appareils à résistance électrique ou appareils de cuisson dans les chambres.

Distributeur automatique

Un distributeur automatique avec des boissons fraîches est disponible à l'entrée de l'hôtel. Il n'est pas permis de consommer ces produits dans le restaurant.

Objets Perdus/Trouvés

Si vous avez perdu ou si vous trouvez un objet, merci d'en informer la réception. Les objets perdus/trouvés sont inscrits dans un registre et stockés.

Train

La Gare Centrale de Luxembourg se trouve à 8km de l'hôtel (10 minutes en voiture, 15 minutes avec le bus 28).

Bus

L'arrêt *Hondseck* se trouve à quelques pas de notre établissement (sur la gauche en sortant de l'hôtel à hauteur du Garage Rodenbourg).

Pour aller au centre-ville, traversez la route et prenez le bus 28 (arrêt *Hamilius*) ou le bus 222 (arrêt Place de l'Etoile; ici se trouve aussi la connexion du **Tram** pour le Kirchberg). Les tickets peuvent être achetés directement auprès du chauffeur (ticket de 2€ valable 2 heures ou ticket journalier pour 4€). Lors de votre retour, l'arrêt de bus sera identique (*Hondseck*).

Plus d'informations sont disponibles sur **www.mobiliteit.lu**

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Limousine

Un service de limousine est disponible afin de vous garantir le meilleur confort lors de vos déplacements à Luxembourg. Un chauffeur peut donc venir vous récupérer à l'aéroport ou vous y accompagner. Contactez la réception pour plus d'informations.

Taxis

Plusieurs sociétés de taxi existent à Luxembourg et il n'y a pas de régulation particulière par rapport aux prix. De manière générale, il y a une surtaxe pour les courses en horaire nocturne ou le dimanche/jours fériés.

Si vous souhaitez commander un taxi par vous-même, voici quelques compagnies (liste non-exhaustive) :

TaxiToni T: +352 621 696 035
Webtaxi T: +352 27515

AloTaxi T: +352 28 37 18 73
MyTaxi T : +352 621 693 014

Location de voitures

Plusieurs sociétés de location de voiture sont disponibles à Luxembourg (aéroport, gare). La société ADA se déplace jusqu'à l'Hôtel afin de vous faciliter la prise de possession du véhicule. Nous sommes à disposition pour plus d'informations.

Enfants

Les enfants sont les bienvenus dans notre établissement. Nous vous remercions aussi de votre considération envers les autres clients de l'établissement au cas où ils seraient particulièrement fatigués ou bruyants.

Chiens/Chats

Les chiens sont les bienvenus dans l'établissement. Un supplément de 10€ par animal et par jour est appliqué pour le nettoyage spécifique qui doit être réalisé, certaines personnes pouvant présenter une sensibilité particulière ou une allergie. Ils sont également acceptés au restaurant.



72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Devises

La devise officielle à Luxembourg est l'Euro (€). L'établissement n'échange pas de devises étrangères, mais nous pouvons bien sûr vous indiquer différents points de change, le principal se trouvant à l'aéroport.

Sports & Loisirs

Golf, Golf Indoor, Tennis, Natation, Cyclisme, Randonnées, Jogging, Accrobranche, Trampoline, ... une multitude d'activités sportives sont disponibles. La réception sera fera un plaisir de vous donner les informations utiles. Vous pouvez aussi acheter la Luxembourg Card à la réception afin de bénéficier de nombreux avantages.

Spa & Beauty Service

Le centre « Les Thermes » se trouve à quelques minutes de l'hôtel. Il dispose d'un côté loisir aquatique et d'un côté sauna & bien-être. Le centre est ouvert tous les jours et propose des tarifs adultes, adolescents/enfants et groupe. Pour plus d'informations, veuillez consulter la réception ou le site web: <http://www.lesthermes.net/>

Shopping

De nombreuses options de shopping sont disponibles dans les environs: au centre-ville, les principales rues piétonnes *Grand Rue* and *Philippe II* vous proposeront des boutiques de luxes de toutes les grandes marques. Les autres options sont les grands centres commerciaux: La Belle Etoile/Cactus ou le City Concorde sont facilement accessibles en quelques minutes, en voiture ou en bus. Auchan se trouve sur le plateau du Kirchberg. Notez que la majorité des magasins/boutiques ferment vers 17h00/18h00 et demeurent fermés les dimanches, sauf certaines exceptions (période de fin d'année).

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Petit-Déjeuner

Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet de 7:00 heures à 10:00 heures. Si vous avez des nécessités ou souhaits particuliers, merci de nous prévenir en avance afin de pouvoir y répondre au mieux.

Restaurant

La cuisine du restaurant est ouverte tous les jours pour le déjeuner de 11:45 à 14:00 et tous les soirs, de 18:45 à 21:30, sauf le samedi midi et les jours fériés. La carte du restaurant est également disponible sur notre site.

Bar

Le bar est ouvert tous les jours de 10:00 à 22:00 heures.

Room Service

Le Room Service est disponible sous forme restreinte pendant les heures d'ouverture du restaurant (voir ci-dessus). Veuillez noter que pour toute commande, des frais de service de 3€ s'appliquent.

Service

Le service est inclus dans nos prix. Tout pourboire supplémentaire est apprécié par l'équipe et reste bien entendu à votre entière discrétion. Nous sommes également à l'écoute de vos remarques et suggestions.

Respect de l'environnement

Depuis la reprise de la gestion de l'établissement, nos actions s'inscrivent dans une démarche d'économie responsable qui respecte l'environnement. Pour en savoir plus et nous soutenir dans cette démarche, consultez notre site sous l'onglet *À PROPOS* <http://www.bivius.lu/fr/a-propos/>

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Dear valuable Guest,

It is our great pleasure to welcome you at Bivius on your visit in the Grand-Duchy of Luxembourg.

The Grand-Duchy of Luxembourg is historically a country subject to strong foreign influences due to its various occupancies in the past and thus it results being quite a cosmopolitan country, yet it managed to keep its own identity and a human dimension.

At Bivius, we strive to keep this human dimension alive through a customized service: genuine and caring, yet professional. Indeed, despite the small size of our establishment, we benefit of great diversity hosting 12 nationalities across 4 continents in our team.

We remain for any assistance you may require to make your stay as comfortable as possible.

The whole team and both of us appreciate your presence and thank you for your choosing our establishment.

Warmest regards,

A. & L. Pierucci & the Team

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Reception

Our Reception opening hours are from 7:00am to 10:00pm on-going.

The electronic key grants you access to the establishment through the “HOTEL” door and to your room at any given time.

Check-In / Early Check-In

By law the hotel must process your check-in with a valid passport or ID.

Check-In is guaranteed as of 3:00pm until 10:00pm. Early check-in is possible upon availabilities. If you want to guarantee the access to your room before 3:00pm, we recommend to book the previous night.

Room Occupancy

Our rooms allow an occupancy up to 2 persons. Superior rooms can accommodate 3 persons for an additional fee. Children under the age of 6 sharing the existing beds can stay for free.

Check-Out / (Late Check-Out)

The room needs to be free by 11:00am. Should you wish to enjoy a late check-out, please inform the reception who will gladly inform you about the available options.

Express Check-Out

You don't want to come to the reception prior to your departure? Ask for the express check-out form and return it duly filled out the night prior to your departure.

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



City Tax and VAT

City Tax is 3% and these are already included in any room rate. VAT on food and non-alcoholic drinks is 3%, alcohol and other services are subject to 17% VAT.

Non-Smoking Policy



Please note that by local law regulations all the rooms are non-smoking. In case of smoking evidence, we would be forced to charge you an additional 150€ for the generated need of a deep cleaning.

The smoke detectors in the rooms are very sensitive to guarantee your security and may launch the fire alarm. Please note that if launching false alarm legal consequences may occur.

Medical Healthcare / Emergencies

Two hospitals share a 24h/24h duty for emergencies in the centre of Luxembourg: the C.H.L. (Centre Hospitalier de Luxembourg) and Hopital du Kirchberg. To verify the hospital that is on duty, please check the page <http://sos.luxweb.lu/fr/hopitaux-de-garde>.

In case of emergency, dial **112** or **113**.

Should you wish a visit by a doctor, please get in touch with the reception.



Guest Services

Our team is delighted to assist you during your stay. We are happy to share indications and tips to ensure a smooth visit of the city center. We will gladly share some tips to sightseeing spots, instruct you in regards of public transportation and assist with taxi, restaurant or leisure bookings.

Boarding passes can be printed with our compliments by the reception, just send them per email at info@bivius.lu

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Housekeeping Service

Housekeeping service is provided once a day between 9:00am and 3:00pm.

Should you wish for housekeeping service to be arranged at a specific time, please inform the reception accordingly: we will do our utmost to accommodate your request.

Bed linen is not changed on daily basis, however if you desire us to do so, please inform the reception.

Should you wish not to be disturbed, you can lock your door by turning the knob.

Please note that the management may access your room anytime for security reasons.

Laundry Service

Laundry Service is provided along with our partner KLIN. Various service options are available to match your needs. You can drop your laundry at the reception and it will be returned to your room. You can process your service order directly on www.klin.lu.

Iron & Ironing Board

Irons & Ironing Boards are available for your convenience; just let us know when you need one.

Bell / Luggage Service

Need some help to carry your luggage? Please **dial 1** (reception), we will take care of it.

Should you wish to store your luggage before or after your stay, please inquire at the reception who will gladly offer various options.

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Amenities

A small corner shop with basic amenities and souvenirs is available at the reception.

Internet / WiFi

WiFi access is offered with our compliments, in public areas as from within your room. To connect, please choose the network that corresponds to your floor-level and enter the password **BIVIVS.LU**.

Network Selection: **Bivius 0**: Lobby/Groundfloor * **Bivius 1** : 1st floor * **Bivius 2** : 2nd floor.

Phone

Our rooms are equipped with wireless phones. To activate external phone calls please contact the reception so that all necessary information can be provided.

To call the reception, **dial 1**. To call another room, dial the room number.

USB

A USB plug to charge your electronic equipment is available under your bedside lamp.

Wake-Up Call

Please **dial 1** for the reception in order to program your automatic wake-up call at your best convenience.

Fax / Copy Service

We can assist you with copying service or fax service, just step by the reception for assistance.

Newspapers & Magazines

A selection of local newspapers and magazines is available in the lobby area. We do also provide access to newspapers on a digital version.

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Power

Standard power outlets in Luxembourg provide 220 volts. International adapters are available at the reception against a deposit. To avoid any fees, please ensure you hand it back at the reception at time of departure.

Please note that for security reasons, it is strictly forbidden to use any electric cooking devices or heaters.

Vending Machine

An automatic vending machine with cold drinks is available at the hotel entrance. Please note that these products cannot be consumed in the restaurant.

Lost & Found

For any lost & found, please kindly inform the reception. Lost & Found items have a track record and are being stored.

Train

Luxembourg's Central Station "Gare Centrale" is located 8km away (10 min. drive by car, 15 min. with bus N.28).

Bus

The bus stop *Hondseck* is just a few steps away from the hotel (when exiting the hotel, go to the left and until the Garage Rodenbourg).

To go to the City Center, cross the main street and take bus number 28 (stop at Hamilius) or bus 222 (stop at *Place de l'Etoile*: here you also have the **Tram** connection to the Kirchberg). Tickets can be purchased directly by the bus driver (ticket of 2€ is valid 2 hours, a day-ticket costs 4€). Coming back, step out at *Honsdeck*.

Further information is available on **www.mobilitait.lu**

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Limousine

A limousine service is available to ensure a most comfortable transportation during your stay in Luxembourg. A personal driver can thus pick you up at the airport upon arrival or drop you on departure. Contact the reception for further information.

Taxi

There are various taxi companies in Luxembourg and no specific regulation exists in regards of fare prices. In general, there is a surcharge for fares at nighttime and on Sundays/Bank holidays.

Should you wish to call a taxi by yourself, please find here below some companies (non-exhaustive list) :

TaxiToni T: +352 621 696 035
Webtaxi T: +352 27515

AloTaxi T: +352 28 37 18 73
MyTaxi T : +352 621 693 014

Car rental

Various car rental companies are available in Luxembourg (airport, central station). The ADA Company even comes to the Hotel so that you can easily get your car. We are available for further information you may need.

Children

Children are very welcome in our establishment. We thank you in advance for your consideration towards other guests in the event they would be particularly tired or noisy.

Dogs/Cats

Dogs and cats are very welcome in our establishment. A 10€ fee per animal applies daily for the specific sanitizing that needs to be done, as some persons may be very sensitive or have allergies. They also welcome in the restaurant.



72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Currency Exchange

The official currency in Luxembourg is Euro (€). Whilst the establishment doesn't exchange foreign currencies, we will gladly indicate you towards the closest currency exchange office, the main one being at the airport.

Sports & Leisure Activities

Golf, Indoor Golf, Tennis, Swimming, Cycling, Hiking, Jogging, Tree climbing, Trampoline, ... a large choice of activities is available. The reception will be pleased to provide useful information.

You can also purchase the Luxembourg Card at the reception and benefit of special discounts.

Spa & Beauty Service

« Les Thermes » center is located a few minutes from the hotel. It has an aquatic leisure area and a sauna & well-being area. The center is open daily and offers different prices for adults, children and groups. For further information, inquire at the reception or visit their web site: <http://www.lesthermes.net/>

Shopping

Various shopping options are available in the surroundings: in the city center, the main pedestrian streets *Grand Rue* and *Philippe II* feature luxury boutiques of international brands.

Additional options are available in the shopping malls: La Belle Etoile/Cactus or City Concorde can be reached within minutes, either by car or by bus. Auchan is located at Kirchberg.

Please bear in mind that most shops close at 5:00pm/6:00pm and are usually closed on Sundays, except on special occasions (Christmas period for example).

72 route d'Arlon | L-8008 Strassen
Grand-Duché de Luxembourg
+352 45 08 81 | info@bivius.lu | www.bivius.lu



Breakfast

Breakfast is served in form of a buffet from 7:00am to 10:00am. Should you have special needs or requirements, please inform us in advance so that we can make our best to accommodate your requests.

Restaurant

The kitchen of our restaurant opens daily for lunch from 11:45 to 14:00 and every evening from 6:45pm to 9:30pm. It is closed on Saturday lunch time and bank holidays. The menu is also available on our webpage.

Bar

The bar opens daily from 10:00am to 10:00pm.

Room Service

Le Room Service is only available during the opening hours of the kitchen (see above). Please note that a 3€ room service charge applies per guest.

Service

Service is included in all our prices. Additional tipping is highly appreciated by the team but stays of course at your own discretion. We are also open to your remarks and suggestions.

Sustainability and environmental care

Since the takeover of the management of the property, our actions are geared towards a responsible economy caring about our environment. To get further insights and support us, visit our webpage under **ABOUT** <http://www.bivius.lu/en/about/>